

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA  
KARYAWAN PT. TELKOMSEL GRAPARI WILAYAH SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi



**Diajukan oleh :**

**HANUNG PRASETYO**

**F 100 080 137**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2012**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA  
KARYAWAN PT. TELKOMSEL GRAPARI WILAYAH SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi



Diajukan oleh :

**HANUNG PRASETYO**  
**F100 080 137**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2012**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA  
KARYAWAN PT. TELKOMSEL GRAPARI WILAYAH SEMARANG**

Yang diajukan oleh :

**HANUNG PRASETYO**  
**F 100 080 137**

Pada tanggal Maret 2012  
Telah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan Penguji oleh:

Pembimbing

**(Drs. Mohammad Amir, M.Si)**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA  
KARYAWAN PT. TELKOMSEL GRAPARI WILAYAH SEMARANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**HANUNG PRASETYO**  
**F 100 080 137**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal Maret 2012**

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

Penguji Utama

**Drs. Mohammad Amir, M.Si.**

\_\_\_\_\_

Penguji Pendamping I

**Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si.**

\_\_\_\_\_

Penguji Pendamping II

**Dra. Rini Lestari, M.Si.**

\_\_\_\_\_

Surakarta,  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi  
Dekan

**(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si.)**

## **SURAT PERNYATAAN**

**Bismillahirrohmanirrohim,**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Hanung Prasetyo  
Nim : F 100 080 137  
Fakultas : Psikologi  
Jurusan : Psikologi

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “ HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN TELKOMSEL GRAPARI WILAYAH SEMARANG ” ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis/peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surakarta, Maret 2012

**(Hanung Prasetyo)**  
NIM. F 100 080 137

## MOTTO

*“Jangan menunggu waktu yang tepat untuk melakukan sesuatu,  
karena waktu tidak akan pernah tepat bagi mereka yg menunggu.”*

*“Hidup ini kamu yg jalani, lakukan apapun yg ingin kamu lakukan,  
tapi pastikan itu sebuah cerita yg kelak pantas tuk diceritakan”*

*“Di setiap langkah ada tujuan, di setiap nafas ada kehidupan,  
di setiap harapan ada kepastian dan di setiap doa ada  
jawaban”*

(penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Ya Allah dengan segala kerendahan hati dan selalu megharap ridho dan hidayahmu, penulis persambahkan hasil karya ini kepada :

- ❖ Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendidik, mendoakan, memberikan kasih sayang yang berlimpah dan pengorbanannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Kakak- Kakak penulis dan saudara penulis yang selalu memberikan dukungan semangat untuk terus maju.
- ❖ Kekasih yang selalu memberikan support dan selalu memberikan motivasi untuk menjadi lebih baik.
- ❖ Teman-teman dan sahabat yang memberikan spirit dan supportnya.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Tiada kata lain yang terindah selain puji syukur Alhamdulillahil'alam, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dukungan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak sangatlah berarti bagi kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak terlepas dari berbagai hambatan dan cobaan, akan tetapi berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat melalui dan mengatasinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian.
2. Ibu Dr. Moordiningsih, M.Si, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak arahan dalam proses akademik dari awal hingga akhir studi penulis.
3. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si., selaku pembimbing utama yang telah rela meluangkan waktunya, memberikan bimbingan dan petunjuk demi terselesainya dalam penulisan skripsi ini.



4. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si., selaku Penguji Pendamping I dan Ibu Dra. Rini Lestari, M.Si., selaku Penguji Pendamping II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi terselesainya skripsi ini.
5. Seluruh Pimpinan, staf pengajar dan staf karyawan dilingkungan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu dalam pengambilan data penelitian.
6. Pimpinan dan Staf karyawan PT. Telkomsel Grapari Wilayah Semarang, yang telah memberikan ijin dalam pelaksanaan penelitian dan telah memberikan banyak bantuan dalam memberikan data-data kelengkapan dalam menyusun skripsi ini.
7. Kakak- kakak penulis Untung Sriyanto, SH., Danang Dwi Utomo, SH. serta malaikat kecilnya Diandra Luna Tsabita, Rasya Putra Alifiannan Tangguh yang selalu memberikan dukungan semangat untuk terus maju kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Suheil, Agung, Novie, Vita, Ian, Rinto, Oton, Danar, Dery, Lutfi dan teman-teman angkatan 2008, yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman angkatan 2004, 2005, 2006, 2007, dan 2008 terimakasih atas kebersamaannya dalam suka dan duka selama penulis menempuh studi di kampus psikologi.
10. Teman kos Anugrah yang menjadi bagian keluarga kecil selama menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta Ari, Kholik, Daeng, Hadid, Iqbal, Lalu, Mahfur, Dani yang selalu memberikan dukungan semangat untuk terus maju kepada penulis.

11. Kekasih yang selalu memberikan support dan selalu memberikan motivasi kepada penulis.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Berkat bantuan dan motivasi dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis semoga bantuan dan motivasi yang diberikan mendapatkan rahmat dan berkah dari Allah SWT. Dengan kerendahan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang memerlukan serta berfungsi sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Surakarta, Maret 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kinerja Karyawan .....	7
1. Pengertian Kinerja .....	7
2. Aspek – Aspek Kinerja.....	7
3. Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	11

B. Motivasi Kerja .....	13
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2. Aspek – Aspek Motivasi Kerja .....	15
3. Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	18
C. Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja .....	21
D. Hipotesis .....	23
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	24
1. Motivasi Kerja.....	25
2. Kinerja .....	25
C. Subyek Penelitian .....	26
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	27
E. Validitas dan Reliabilitas .....	30
1. Validitas.....	30
2. Reliabilitas .....	31
F. Analisis Data .....	32
 BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	
A. Persiapan Penelitian .....	34
1. Orientasi Kancan Penelitian .....	34
2. Penyusunan Alat Pengumpul Data .....	39
a. Skala Motivasi Kerja .....	39
b. Dokumentasi Kinerja Karyawan .....	40

B. Pelaksanaan Penelitian .....	41
1. Penentuan Subjek Penelitian.....	41
2. Pelaksanaan Penelitian.....	42
3. Pelaksanaan skoring untuk uji validitas.....	43
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas.....	43
5. Pelaksanaan skoring untuk uji hipotesis .....	44
C. Analisis Data.....	45
1. Uji Asumsi .....	45
a. Uji normalitas sebaran .....	45
b. Uji linieritas.....	45
2. Uji Hipotesis .....	46
3. Sumbangan Efektif .....	46
4. Kategorisasi .....	46
D. Pembahasan .....	47
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Komposisi Aitem <i>Blueprint</i> Motivasi Kerja .....	28
2. Komposisi Aitem <i>Blueprint</i> Motivasi Kerja .....	40
3. Sebaran Aitem Skala Motivasi Berprestasi yang Valid dan Gugur .....	44
4. Kategorisasi dan Prosentase Motivasi kerja.....	47
5. Kategorisasi dan Prosentase Kinerja.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Perhitungan Validitas dan Realibilitas Motivasi Kerja dengan Kinerja .....	58
Lampiran 1	Uji Normalitas Sebaran dan Uji Linieritas Hubungan .....	70
Lampiran 2	Hasil Analisis <i>Product Moment</i> .....	76
Lampiran 3	Norma Pengkategorian.....	77
Lampiran 4	<i>Blue Print</i> skala pengukuran penelitian .....	82
Lampiran 5	Data Dokumentasi Kinerja .....	87
Lampiran 6	Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian .....	90

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. TELKOMSEL GRAPARI WILAYAH SEMARANG

Perusahaan merupakan suatu bentuk dari organisasi yang mempunyai berbagai tujuan. Tujuan-tujuan tersebut dapat dicapai melalui pendayagunaan sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Kinerja sumber daya manusia (SDM), merupakan faktor yang sangat menentukan dalam keberhasilan suatu organisasi guna mencapai tujuannya, baik itu untuk organisasi berskala besar maupun organisasi kecil. Agar suatu organisasi dapat dikelola dengan baik dan dapat mencapai hasil sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan, maka organisasi tersebut harus memiliki SDM yang berkualitas dan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketrampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat. Untuk tercapainya semua itu dibutuhkan motivasi kerja yang tinggi. Hal ini disebabkan kinerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor antara lain yaitu motivasi kerja. Motivasi kerja yang tinggi akan membawa dampak positif bagi perusahaan dan meningkatkan mutu kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan, Hipotesis yang diajukan ada hubungan positif antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan. Subjek penelitian adalah karyawan bagian penjualan PT. Telkomsel Grapari Wilayah Semarang sebanyak 50 orang. Teknik penelitian yang digunakan yaitu studi populasi. Metode pengumpulan data menggunakan skala motivasi kerja dan dokumentasi kinerja. Teknik analisis data menggunakan korelasi *product moment*.

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,850;  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ). Hasil tersebut menunjukkan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara motivasi kerja dengan kinerja. Semakin tinggi motivasi kerja maka semakin tinggi kinerja, begitu sebaliknya semakin rendah motivasi kerja maka semakin rendah kinerja. Sumbangan efektif motivasi kerja terhadap kinerja sebesar 72,3%, artinya masih terdapat 27,7% faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja selain variabel motivasi berprestasi. Motivasi kerja mempunyai mean empirik sebesar 120,320 dan mean hipotetik sebesar 110 yang berarti motivasi kerja pada subjek penelitian tergolong sedang. Sedangkan variabel motivasi kerja diketahui mean empirik sebesar 140,120 dan mean hipotetik sebesar 125, berarti kinerja pada subjek penelitian tinggi.

Berdasarkan uraian di atas maka dapat diambil kesimpulan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan. Semakin tinggi motivasi kerja maka semakin tinggi kinerjanya, sebaliknya semakin rendah motivasi kerja maka semakin rendah kinerjanya.

*Kata kunci : motivasi kerja, kinerja*



